

KẾ HOẠCH

**Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính
trên địa bàn Phường 10 năm 2025**

Thực hiện Quyết định số 252/QĐ-UBND ngày 20 tháng 01 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Quận 10 về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 10 năm 2025 và Kế hoạch số 2710/KH-UBND ngày 09 tháng 6 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 10 về thực hiện công tác tuyên truyền và thông tin, truyền thông về cải cách hành chính trên địa bàn Quận 10 giai đoạn 2020-2025.

Căn cứ Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Quận 10 về thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn Quận 10 năm 2025.

Thực hiện Quyết định số 214/QĐ-UBND ngày 14 tháng 02 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Phường 10 về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Phường 10 năm 2025

Ủy ban nhân dân Phường 10 ban hành Kế hoạch thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 trên địa bàn Phường 10, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời, sâu rộng đến cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách tại Ủy ban nhân dân phường và toàn thể Nhân dân trên địa bàn phường các chủ trương, đường lối, chính sách, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Thành phố và quận về công tác CCHC trong giai đoạn mới nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, doanh nghiệp và các tầng lớp Nhân dân; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm phục vụ Nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến về công tác CCHC đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

2. Yêu cầu:

- Tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú, sinh động, đảm bảo tính kịp thời, chính xác, khách quan, trung thực, sáng tạo, đổi mới, phù hợp với nhiều đối tượng, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng các nội dung.

- Chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC, các gương điển hình, các mô hình, sáng kiến, giải pháp đem lại hiệu quả trong giải quyết công việc, góp phần đẩy mạnh công tác CCHC trên địa bàn phường.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền:

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC.

- Các chương trình, kế hoạch của Trung ương, Thành phố, Quận 10 và Phường 10 về công tác CCHC.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội phường.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả thực hiện công tác CCHC gắn với chủ đề năm 2025 của Thành phố “Tập trung sắp xếp tổ chức bộ máy tinh - gọn - mạnh - hiệu năng - hiệu lực - hiệu quả; đẩy mạnh chuyển đổi số; Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội; giải quyết cơ bản những vướng mắc, tồn đọng của Thành phố”.

- Tuyên truyền các nội dung trong công tác CCHC: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách trong thực thi công vụ, nhiệm vụ; thực hiện quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách; về tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị; các quy định về tuyển dụng, quản lý, sử dụng, luân chuyển, đề bạt, bổ nhiệm; chính sách đối với cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách; chính sách tinh giản biên chế...

- Tuyên truyền các gương điển hình, các mô hình, sáng kiến, giải pháp hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn phường. Biểu dương ban, ngành, các bộ phận có tỷ lệ giải quyết trước hạn, hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu về thực hiện CCHC của quận, phường đề ra.

2. Hình thức tuyên truyền:

- Tăng cường đăng tải tin, bài về thực hiện công tác CCHC trên chuyên mục CCHC thuộc trang thông tin điện tử Phường 10 Quận 10. Tuyên truyền trên các nền tảng công nghệ số như mạng xã hội, các app chức năng với nhiều hình thức đa dạng như infographic, video clip,...

- Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như hệ thống phát thanh, loa di động, phát thanh học đường, xe hoa lưu động; bảng tin công

cộng tại nơi đông người, tụ điểm sinh hoạt văn hóa, sinh hoạt cộng đồng và trên các bản tin, tài liệu không kinh doanh, tài liệu tuyên truyền đặt tại tủ sách pháp luật, Bộ phận Một cửa ở cơ quan UBND Phường 10 ...

- Thông qua các hình thức, phương tiện cổ động trực quan trên băng rôn, trụ, bảng, pano, màn hình điện tử, màn hình LED, bảng tin điện tử công cộng để tuyên truyền rộng rãi, kịp thời và thường xuyên tình hình triển khai, kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2025.

- Phổ biến, quán triệt thông qua các hội nghị sơ kết, tổng kết, các cuộc thi; lồng ghép nội dung về CCHC trong các chương trình tập huấn, bồi dưỡng, các hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa - Xã hội:

- Tham mưu kế hoạch tuyên truyền và các nội dung hình thức tuyên truyền có hiệu quả.

- Phối hợp Công chức Văn phòng - Thống kê biên tập nội dung đăng tải trên trang thông tin của quận, phường; hàng quý có ít nhất 01 bài viết về kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu các mô hình, giải pháp hay đăng tải trên Trang thông tin điện tử.

- Tham mưu, biên tập và phát hành tài liệu tuyên truyền về CCHC như bản tin, tờ gấp, cẩm nang, sổ tay... theo nội dung do Thường trực Ban chỉ đạo CCHC Phường biên soạn, cung cấp.

- Thực hiện báo cáo công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép trong nội dung báo cáo công tác CCHC định kỳ của Phường (*đồng thời gửi Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 10*) trước ngày 03 tháng cuối quý.

2. Công chức Văn phòng - Thống kê:

- Phối hợp cùng công chức Văn hóa - Xã hội đăng tải tin bài trên trang thông tin điện tử (công khai các thủ tục hành chính, các nội dung về thực hiện CCHC, kết quả thực hiện CCHC và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, đơn vị, tổ chức về công tác CCHC); Cung cấp tài liệu, nội dung về công tác CCHC phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền..

- Tham mưu các nội dung chuyên môn trong công tác CCHC tại đơn vị, thực hiện niêm yết các văn bản theo hướng dẫn.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân phường cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, giới thiệu các quy định, nội dung về công tác CCHC.

- Thực hiện báo cáo công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép trong nội dung báo cáo công tác CCHC định kỳ của Phường (*gửi Phòng Nội vụ Quận 10*) trước ngày 03 tháng cuối quý.

3. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả:

- Hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Phối hợp với công chức Văn hóa - Xã hội, ban ngành đoàn thể Phường tuyên truyền hướng dẫn người dân, cán bộ công chức tại đơn vị thực hiện khi có nhu cầu.

4. Công chức Tài chính - Kế toán:

Chủ trì, phối hợp các bộ phận liên quan dự trù kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền về chủ trương, chính sách của đảng, nhà nước về CCHC sâu rộng trong các đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân thông qua nhiều hình thức, phương tiện truyền thông hiện có của đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn Phường 10 năm 2025. Đề nghị các bộ phận có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT Quận 10;
- BTV Đảng ủy Phường 10;
- UBND Phường 10: CT, các PCT;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam Phường 10;
- Các tổ chức chính trị - xã hội Phường 10;
- CB, CC, NHĐKCT tại UBND Phường 10;
- Lưu: VT, Nh.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nghiêm Hồng Lý